

Kvalitetspolicy – Vägjobb i Sverige AB

Vägjobbs målsättning är att leverera högkvalitativa helhetslösningar som uppfyller kundernas förväntningar och väghållares krav, med fokus på kundnöjdhet och trygghet. Vi skapar säkra trafikmiljöer genom hela processen – från ritning av TA-planer och arbetsberedningar till produktion av skyltar och material samt utförande av etableringar i vägmiljö.

Principer och Målsättningar

För att uppnå högsta möjliga kvalitet och kundnöjdhet arbetar vi med:

Kvalitet i Varje Led:

- Vi säkerställer att våra tjänster och produkter levereras i rätt tid och till rätt pris, samtidigt som vi möter höga krav på kvalitet och säkerhet.
- Alla projekt följs upp genom omfattande intern kontroll och tydlig dokumentation.

Kompetens och Engagemang:

- Vi erbjuder kontinuerlig fortbildning för att utveckla medarbetarnas kompetens och engagemang.
- Vårt team stärks genom tydliga riktlinjer och stöd i arbetet.

Kontinuerlig Förbättring:

- Genom att analysera resultat från interna och externa kontroller arbetar vi för ständiga förbättringar i processer, arbetsmetoder och produkter.
- Vi låter kundernas feedback bli en drivkraft för att höja kvaliteten i vår leverans.

Kundfokus och Trygghet:

- Vi bygger långsiktiga relationer genom att vara en pålitlig och engagerad partner.
- Våra kunder ska alltid känna sig trygga med att vi levererar säkra och effektiva lösningar som motsvarar deras behov.

Hur vi når våra kvalitetsmål

Vägjobb når sina kvalitetsmål genom att:

- **Förankra kvalitetsarbetet i hela organisationen:** Alla medarbetare involveras och ges förutsättningar att bidra aktivt till kvalitetsmålen genom utbildning och tydlig kommunikation.
- **Säkra att alla processer är kvalitetssäkrade:** Interna kontroller och projektuppföljningar säkerställer att varje steg i vår verksamhet uppfyller högsta standard.
- **Analysera och agera på kundfeedback:** Kundens röst är en central del av vårt kvalitetsarbete. Feedback utvärderas systematiskt för att identifiera förbättringsområden och implementera relevanta åtgärder.

- **Fokusera på samarbete och dialog:** Genom att ha en öppen dialog med kunder, samarbetspartners och medarbetare skapar vi en kultur av förbättring och pålitlighet.
- **Utveckla och förbättra arbetsmetoder:** Vi använder oss av de senaste teknologierna och metodikerna för att ständigt ligga i framkant inom kvalitets- och säkerhetsarbetet.

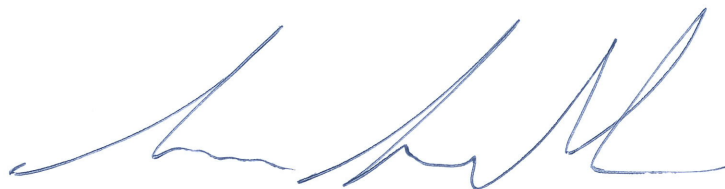
Ansvar och Engagemang

Alla medarbetare har en nyckelroll i att säkerställa vår kvalitetsnivå. Vi skapar förutsättningar för deras framgång genom:

- Effektiva verktyg och utbildningar.
- Tydliga mål och uppföljning av prestationer.

Ledningen bär ansvaret för att kvalitetspolicyn efterlevs och kontinuerligt utvecklas. Genom systematiskt kvalitetsarbete och ledarskap driver vi företaget mot nya höjder.

Denna policy är framtagen av och förankrad i Vägjobbs ledningsgrupp och antas härmed genom VD:s underskrift.



Andreas Granath, VD

2025-01-07